



# Algemene Voorwaarden Distributienetwerk



**Versie: 2019-01**

# Distributienetwerk I&L Logistiek

## *Inleiding op de Algemene Voorwaarden*

Versie 2019.01

## Hoogwaardige, fijnmazige distributie

Het I&L Logistiek distributienetwerk is bedoeld voor kleinschalige en fijnmazige distributie van kratten en dozen. Het distributienetwerk is temperatuur geconditioneerd en biedt oplossingen voor koel, diepvries en ambiënt producten. Ophalingen en leveringen vinden plaats in Nederland en België volgens het leveringsschema.

Geconditioneerde zendingen worden volgens HACCP-richtlijnen opgeslagen en gedistribueerd. De temperatuur van de opslag- en laadruimte wordt continue bewaakt en gemonitord. Productveiligheid staat centraal binnen de processen. Al onze voertuigen zijn voorzien van actief geconditioneerde koel-vries-installaties. De meeste voertuigen zijn voorzien van meerdere compartimenten waardoor goederen op meerdere temperaturen gelijktijdig gedistribueerd kunnen worden.

In het distributienetwerk worden twee typen dienstverlening onderscheiden:

### **A. Crossdock-distributie**

Bij crossdock-distributie biedt de opdrachtgever de producten volledig verzendklaar aan bij I&L Logistiek. De goederen worden binnen de afgesproken termijn afgeleverd op het door opdrachtgever vastgestelde afleveradres. Daarom vindt er technisch gezien geen inslag plaats en worden de goederen niet opgenomen in de voorraadadministratie en is er sprake van crossdocking. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk aanleveren van de goederen volgens de richtlijnen. Goederen die op dag A worden opgehaald worden vanaf dag B geleverd volgens het leverschema.

### **B. Opslag, orderpicking en distributie**

Bij opslag, orderpicking en distributie worden uw producten ingeslagen in de voorraad en op afroep georderpickt door I&L Logistiek. Vervolgens worden de zendingen opgenomen in ons distributieproces. Er is sprake van inslag, opslag, uitslag en distributie. Indien gewenst voeren wij extra handelingen uit, zoals om- en inpakken, sortering of productwegingen. Goederen die op dag A worden ingeslagen worden vanaf dag C geleverd volgens het leverschema.

Om kwaliteit van dienstverlening te garanderen en de risico's voor voedsel- en productveiligheid te borgen stelt I&L Logistiek duidelijke eisen aan de producten die ze in het netwerk vervoert. Onderstaand heeft I&L Logistiek de belangrijkste voorwaarden opgenomen. Afhankelijk van de aangeboden producten kunnen aanvullende eisen gesteld worden.

In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar tarieven en toeslagen die worden vermeld in de tarieventabel. De tarieventabel en het leverschema vormen een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden en zijn opvraagbaar via uw contactpersoon bij I&L Logistiek.

### **Toepasselijkheid**

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van het distributienetwerk die tot stand komt tussen opdrachtgever en I&L Logistiek. De opdrachtgever aanvaardt de Algemene voorwaarden door het verstrekken van een opdracht inzake de dienstverlening, dan wel, door via de portal of interface opdrachten geautomatiseerd aan te bieden, de algemene voorwaarden te accepteren. De Algemene voorwaarden worden op verzoek onverwijld en kosteloos langs elektronische weg (op zodanige wijze dat deze door opdrachtgever op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen) dan wel op andere wijze, aan de opdrachtgever toegestuurd.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Eisen aan de goederen

### 1.1. Verpakking

Elk product dient te worden aangeboden in een goede, stevige, afgesloten verpakking. Elke verpakking moet het product voldoende bescherming geven bij handling. Er mag nooit risico voor product- en voedselveiligheid (zoals kruisbesmetting, glas- of plasticbreuk) ontstaan voor producten die in het netwerk worden vervoerd. Open verpakkingen zijn niet toegestaan. Zakken worden niet geaccepteerd in het netwerk.

In het geval van kapotte verpakkingen die een risico vormen voor overige goederen in het netwerk is de kwaliteitsmanager van I&L Logistiek gerechtigd om de goederen uit de distributieketen te nemen. Op dat moment worden de goederen retour aangeboden bij de opdrachtgever en niet verder geaccepteerd in ons proces. Indien producten door ondeugdelijke verpakking onverhoopt toch lekken en de laadruimte bevuild worden dan worden de reinigingskosten van het voertuig doorbelast aan de opdrachtgever.

### 1.2. Afmetingen van de goederen

#### 1.2.1. Kratten en dozen

Een standaard colli (krat of doos) heeft een afmeting van 60 x 40 x 20 cm (LxBxH). Indien de verpakking kleiner is dan wordt deze beschouwd als één colli. Indien de verpakking groter is wordt er een toeslag als meercolli berekend naar rato van de standaard.

Een standaard colli (krat of doos) heeft een gewicht van maximaal 10 kilogram. Indien de verpakking een hoger gewicht heeft wordt er een toeslag berekend per extra kilogram. Collo zwaarder dan 30 kilogram moeten met oog op de ARBO-wet worden aangeleverd op een europallet en worden inclusief de europallet vervoerd.

#### 1.2.2. Europallets

Bij uitzondering kunnen er europallets worden verzonden in het distributienetwerk. Een standaard europallet heeft een formaat van 80 x 120 x 120 (LxBxH). Indien de hoogte van de aangeleverde europallet lager is, dan wordt deze beschouwd als één europallet. Het gewicht van de europallet is maximaal 200 kilogram. De europallet dient te zijn ingewikkeld met rekfolie en producten mogen niet uitsteken buiten het maximale formaat. Gestapelde pallets worden niet geaccepteerd.

Indien de europallet een hoger gewicht heeft dan wordt er een toeslag berekend op basis van het daadwerkelijke aandeel van de vrachtcapaciteit (het maximale laadvermogen van een voertuig in het netwerk is 1.000 kilogram).

In de volgende gevallen geldt een aanvullende toeslag:

- Indien de pallet opnieuw gestapeld moet worden (bijvoorbeeld in geval van instabiliteit).
- Indien de pallet opnieuw gewikkeld moet worden met rekfolie (bijvoorbeeld in geval van instabiliteit)

Alle tarieven voor europallets gelden per palletplaats.

N.b.: er worden uitsluitend europallets verwerkt in het distributienetwerk. Afwijkende palletsoorten worden niet geaccepteerd in het distributienetwerk.

## Artikel 2: Aanmelding van de transportopdracht

### 2.1 Aanmelden van uw transportopdracht

Transportopdrachten dienen uiterlijk om 14:00 uur voorafgaand aan de uitvoerdatum bij I&L Logistiek bekend te zijn. Transportopdrachten kunnen op vier manieren worden aangemeld:

- a) Via de portal op [www.il-logistiek.nl](http://www.il-logistiek.nl). U ontvangt een eigen klant-login waarin u eenvoudig uw opdrachten kunt aanmelden.
- b) Via excel-format. U ontvangt een excel-format waarin u uw opdrachten invult en bij ons aanbiedt.
- c) Via geautomatiseerd XML-protocol. U zet opdrachten in een door ons gedefinieerd XML-format klaar op uw FTP-server waarna wij deze opdrachten automatisch inlezen.
- d) Via telefoon of email. Wij hanteren een toeslag per handmatige order-entry.

Transportopdrachten die na 14:00 uur digitaal (a, b, c) worden aangeboden worden pas de eerstvolgende leverdag aangeboden bij uw klant met inachtneming van het leveringsschema. Transportopdrachten die na 14:00 uur via telefoon of email (d) worden aangeboden worden, indien de planning dat toelaat, uitsluitend verwerkt tegen een toeslag met inachtneming van het leveringsschema. Tijdige aanmelding is belangrijk voor het borgen van stroomlijning en efficiëntie van dienstverlening. Voor onvolledig ingevoerde opdrachten geldt een aanvullende toeslag.

## Artikel 3: Aanlevering van de goederen

### 3.1 Aanlevering van goederen bij I&L Logistiek

Goederen dienen uiterlijk om 17:00 uur voorafgaand aan de dag van aflevering aangeleverd worden bij het distributiecentrum in Tilburg. De opdrachtgever kan de goederen zelf afleveren of hierbij gebruik maken van derden. De opdrachtgever is met oog op de Warenwet verplicht om goederen op de wettelijke normtemperatuur aan te bieden. Het is niet toegestaan om als opdrachtgever de opslagruimte en voorraad te betreden. Uw producten dienen overgedragen te worden aan een medewerker van I&L Logistiek.

Voor orderontvangst berekenen wij een vergoeding.

### 3.2 Ophaling van uw goederen door I&L Logistiek

I&L Logistiek kan de goederen ook bij u of uw leverancier ophalen indien de producten tenminste twee werkdagen vóór de afleverdag klaarstaan voor pick-up. Hierbij is het leverschema leidend. Indien we de producten slechts één werkdag van tevoren op kunnen halen, dan geldt er een maatwerktaarif.

Bij ophaling van bulkzendingen van één of meerdere europallets worden vrachtwagens ingezet. Deze dienstverlening valt niet binnen de kaders van het netwerk en wordt altijd op basis van nacalculatie doorbelast.

### 3.3. Richtlijnen aanleveren goederen

Elke verpakkingseenheid dient door de opdrachtgever te worden voorzien van een duidelijk leesbaar label dat tenminste de volgende zaken bevat:

1. Bedrijfsnaam + logo opdrachtgever
2. Afleveradres (bedrijfsnaam, contactpersoon, straatnaam en nummer, postcode, plaatsnaam, land)
3. Temperatuurcondities van de goederen in de verpakking overeenkomend aan de transportopdracht
4. Indien meerdere verpakking per zending: per verpakkingseenheid '1 / 3', of '1 van 3'.
5. Indien gewicht colli > 10 kilogram: 'Let op: zwaarder > 10 kg'.

## Artikel 4: Inslag van de goederen

### 4.1. Opdrachtgever levert goederen aan bij I&L Logistiek:

Tijdens dit inslagproces voeren wij een producttelling en een temperatuurmeting uit en deze registreren wij. Indien er afwijkingen worden geconstateerd ten aanzien van aantallen of

temperaturen dan informeert I&L Logistiek direct de opdrachtgever. De opdrachtgever is producteigenaar en derhalve te allen tijden eindverantwoordelijk voor het afhandelen van geconstateerde afwijkingen. De opdrachtgever is met het oog op de voedsel- en productveiligheid verplicht om goederen op de juiste normtemperatuur aan te bieden. Indien er afwijkingen worden geconstateerd worden de goederen niet geaccepteerd.

#### 4.2. I&L Logistiek haalt de goederen op:

Indien I&L Logistiek de producten bij u of uw leverancier ophaalt dan vindt de feitelijke inslag plaats bij het fysiek inslaan van de producten uit onze auto in onze opslag in het distributiecentrum. Wij borgen de temperatuur van de laadruimte tijdens transport en derhalve ligt het inslagmoment expliciet niet bij het laden van de producten op het laadadres. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste temperatuur aanbieden van de producten.

### Artikel 5: Opslag van de goederen

Uw goederen worden opgeslagen in temperatuur geconditioneerde cellen. Wij hanteren uitsluitend de volgende temperaturen tijdens opslag:

Conditie	Temperatuur
Gekoeld	+4° C
Diepvries	-18° C
Ambiënt	+15° - +25° C

Op pallets waarop gedurende drie maanden geen uitslagmutaties hebben plaatsgevonden wordt een toeslag berekend.

Opslag en distributie onder andere temperatuurcondities valt niet binnen de dienstverlening van het distributienetwerk en kan op basis van nacalculatie aangeboden worden.

### Artikel 6: Orderpicking op afroep

I&L Logistiek kan goederen op basis van pakbonnen onder mandaat van de opdrachtgever orderpicken. De pakbon is een integraal onderdeel van de transportopdracht en dient derhalve uiterlijk om 14:00 uur te worden aangeleverd. De opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor voorraadbeheer, mits expliciet anders is overeengekomen. Bij orderpicking wordt het principe van FIFO gehanteerd.

### Artikel 7: Voorraadbeheer

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een deugdelijk voorraadbeheersysteem en het voeren van een correcte administratie. Tevens is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor THT-beheer en passende beheersmaatregelen.

Claims inzake voorraadverschillen waarbij I&L Logistiek niet expliciet en schriftelijk verantwoordelijk is gesteld voor het voorraadbeheer worden niet geaccepteerd.

Indien gewenst kunnen inslag-, opslag- en uitslag-mutaties worden geregistreerd in het warehousemanagementsysteem van I&L Logistiek. Voorraadbeheer is maatwerk en kan in overleg met opdrachtgever worden afgestemd. Voorwaarde is dat opdrachten geautomatiseerd worden aangeboden volgens het format dat I&L Logistiek daarvoor beschikbaar stelt.

Het is niet toegestaan om als opdrachtgever de opslagruimte en voorraad te betreden.

### Artikel 8: Overige handling

I&L Logistiek kan extra handling van orders aanbieden op basis van maatwerk. Bijvoorbeeld:

### 8.1. Inpakken van dozen

I&L Logistiek kan tegen vergoeding dozen beschikbaar stellen voor het inpakken van goederen. Tevens is het mogelijk om tegen vergoeding dozen te voorzien van verschillende soorten producten.

### 8.2 Productwegingen

Bij productwegingen gelden metingen als indicatief en is I&L Logistiek niet aansprakelijk voor de correctheid van de meting.

### 8.3 Voorraadtelling

I&L Logistiek kan tegen vergoeding een voorraadtelling uitvoeren.

## Artikel 9: Pre-notificatie levertijden

I&L Logistiek kan uw klanten één dag voor aflevering per email op de hoogte stellen van de geplande bloktijd van levering. Deze bloktijd is indicatief en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Elke vorm van opvolgende communicatie met de ontvanger over deze afgegeven bloktijden dient door de opdrachtgever zelf te worden verzorgd.

Een correcte en tijdige afstemming met de ontvanger van de goederen zorgt voor een hoog afleverpercentage. Dit voorkomt de kans op een niet-thuis-levering en de daaruit voortvloeiende kosten.

Notificaties per SMS/Email tijdens uitvoering van het transport op basis van actuele ETA-berekening dragen bij aan een hoog afleverpercentage. Deze dienstverlening is in overleg en facultatief beschikbaar.

## Artikel 10: Leverdagen

De standaard leverdagen in het distributienetwerk zijn dinsdag tot en met vrijdag. Daarbij is het leverschema bepalend. Zaterdag is geen standaard distributiedag, maar kan volgens het leverschema worden aangeboden tegen een toeslag.

## Artikel 11: Distributie en aflevering

### 11.1 transporttemperatuur

I&L Logistiek hanteert de volgende temperaturen tijdens transport in het distributienetwerk:

Conditie	Temperatuur
Gekoeld	+4° C
Diepvries	-18° C
Ambiënt	+15° - +25° C

Distributie en opslag onder afwijkende temperatuurcondities valt niet binnen de dienstverlening van het distributienetwerk maar kan op basis van maatwerk worden aangeboden.

### 11.2 Bezorging van uw goederen bij zakelijke adressen

De goederen bij zakelijke adressen (B2B) worden afgeleverd tussen 08:00 uur en 18:00 uur.

Er wordt geleverd tot aan de deur op de begane grond.

Extra handelingen of etage-leveringen worden doorbelast tegen een toeslag. De gecalculeerde stoptijd bedraagt 6 minuten. Bij overschrijding van deze gecalculeerde lostijd kan deze na 10 minuten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

### *Niet thuis levering zakelijk*

Indien er niemand aanwezig is op het afleveradres wordt de opdrachtgever hiervan direct op de

hoogte gesteld. Het afleveradres ontvangt geen niet-thuis-notificatie in de brievenbus met het verzoek contact op te nemen met de opdrachtgever.

De producten worden retourgenomen naar het distributiecentrum van I&L Logistiek. Voor de extra handling en de retourstroom die ontstaat door een niet-thuis-levering belast I&L Logistiek een toeslag door.

### 11.3 Bezorging van uw goederen bij particuliere adressen

De goederen bij particuliere adressen (B2C) worden afgeleverd tussen 08:00 uur en 20:00 uur.

Er wordt geleverd tot aan de voordeur op de begane grond.

Extra handelingen of etage-leveringen worden doorbelast tegen een toeslag. De gecalculeerde stoptijd bedraagt 6 minuten. Bij overschrijding van deze gecalculeerde lostijd kan deze na 10 minuten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

#### *Niet thuis levering consumenten*

Indien er niemand aanwezig is op het afleveradres wordt er een afleverpoging gedaan bij de burens links en rechts van het afleveradres. Het afleveradres ontvangt een niet-thuis-notificatie in de brievenbus met de aflevergegevens bij burens. De chauffeur van I&L Logistiek meldt bij het alternatieve afleveradres dat het om temperatuur geconditioneerde producten gaat en dat deze zo snel als mogelijk op de juiste temperatuur bewaard moeten worden.

Indien aflevering bij directe burens ook niet slaagt dan worden de producten retourgenomen naar het distributiecentrum van I&L Logistiek. Het afleveradres ontvangt dan een niet-thuis-notificatie met een verzoek om contact op te nemen met de opdrachtgever. Voor de extra handling en de retourstroom die ontstaat door een niet-thuis-levering belast I&L Logistiek een toeslag door. Een tweede aanbieding van de goederen wordt als een nieuwe transportopdracht gezien en zodoende doorbelast aan de opdrachtgever.

### 11.4 Specifieke levertijden

Indien uw aflevering dient plaats te vinden in een bepaald tijdsblok, dan berekenen wij een toeslag.

Alle tijdsleveringen zijn steeds indicatief en worden op basis van beschikbaarheid toegekend aan de opdracht. Indien een aangevraagde bloktijd niet haalbaar is, dan wordt u daar op de dag voor levering om na 17:00 uur van op de hoogte gesteld. I&L Logistiek is sterk afhankelijk van aangeboden dag-massa in het netwerk en files en vertragingen onderweg. Leveringen met specifieke levertijden brengen extra file- en vertragingrisico met zich mee en daarom worden daarvoor toeslagen doorbelast. Indien een levering met specifieke levertijden plaatsvindt buiten meer dan 15 minuten van het bereik van het levervenster wordt de toeslag niet doorbelast.

Tijdsleveringen zijn uitsluitend beschikbaar op de dagen en in de gebieden zoals in het leverschema staan vermeld.

## Artikel 12: Emballage en retourproducten

Emballage, zoals kratten en europallets, wordt niet geruild in het distributienetwerk. Bij aanlevering van uw goederen bij I&L Logistiek kunnen europallets direct worden omgeruild. I&L Logistiek is niet verantwoordelijk voor het voeren van de emballage-administratie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor emballage-tegoeden. Indien er toch sprake is van retourproducten of emballage dan wordt hiervoor een toeslag doorgerekend. In dat geval is de hoeveelheid retourproducten/emballage maximaal gelijk aan de hoeveelheid geleverde producten/emballage.

## Artikel 13: Administratie

### 13.1 Proof of delivery

Bij aflevering van de zending laten we de ontvanger op de routelijst aftekenen met naam, handtekening, aflevertijdstip, aflevertemperatuur en aantal geleverde verpakkingseenheden (doos,

krat, europallet, etc.).

### 13.2 Pakbonnen

I&L Logistiek maakt géén pakbon met productspecificaties op van de zending. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opmaken en aanleveren van pakbonnen en tevens voor de correctheid van de gegevens op de pakbon. In het geval van crossdocking dienen de pakbonnen op de zending geplakt te worden. In het geval van orderpicking op afroep dienen de complete en definitieve pakbonnen aangeboden te worden bij de transportopdracht. Indien de pakbon apart wordt aangeboden dan wordt hiervoor een toeslag doorberekend.

### 13.3 Documentatie buitenland

In het geval van een zending naar België dient door de opdrachtgever een correct ingevulde CMR aangeleverd te worden bij de zending.

Voor de opmaak en/of verwerking van pakbonnen, CMR's en overige ritdocumentatie wordt een toeslag doorberekend.

## Artikel 14: Correcties en herstelacties bij leverfouten

Eventuele fouten die wij maken tijdens aflevering in het distributienetwerk zullen wij de eerstvolgende leverdag corrigeren. In het geval dat er gebruik wordt gemaakt van een specifieke gebiedsdag, dan vindt correctie plaats op de eerstvolgende gebiedsdag. I&L Logistiek zet nooit een koeriersdienst in om een eventuele leverfout voor eigen rekening te herstellen. Indien dat service-level is gewenst dan wordt hiervoor een toeslag doorberekend. Reclamaties altijd binnen 12 uur na uitvoering.

In het geval van problemen, vragen of klachten kan de opdrachtgever contact opnemen met de logistieke servicedesk van I&L Logistiek via: 088-2223901 of per email op [info@il-logistiek.nl](mailto:info@il-logistiek.nl).

## Artikel 15: Afvoer van producten

Indien goederen geen eindbestemming hebben, bijvoorbeeld doordat er meer is aangeleverd dan er geleverd hoeft te worden, worden de producten door I&L Logistiek aangeboden aan de opdrachtgever. Indien er producten in de keten rouleren die de THT-datum hebben overschreden plaatst I&L Logistiek deze producten in quarantaine en informeert zij de opdrachtgever. De goederen dienen z.s.m. uit de keten gehaald te worden. I&L Logistiek kan deze goederen afvoeren via gerenommeerde afvoerkanalen. Indien er na 14 dagen na melding door I&L Logistiek geen eindbestemming wordt opgegeven door de opdrachtgever is I&L Logistiek gerechtigd deze goederen af te voeren en de kosten hiervan door te belasten aan de opdrachtgever.

## Artikel 16: Verzekering van de goederen

De goederen die u aanbiedt voor verzending via het distributienetwerk dient u zelf voldoende te verzekeren. Een aanvullende verzekering kan op aanvraag worden afgesloten en dient te worden afgesproken in een samenwerkingsovereenkomst.

I&L Logistiek hanteert een aansprakelijkheidslimiet: behoudens opzet of grove schuld is I&L Logistiek in geen geval aansprakelijk dan ten belopen van E 3,40 per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van E 50.000,00 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

## Artikel 17: Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Facturatie op basis van 14 dagen automatische incasso. Indien u geen gebruik wenst te maken van automatische incasso hanteren wij een betalingstermijn van 7 dagen. Op al onze transacties zijn van toepassing de Algemene betalingsvoorwaarden van Transport en Logistiek Nederland, laatste versie. Indien de betalingstermijn structureel wordt overschreden dan zijn wij genoodzaakt een



administratietoeslag toe te passen van 5% van het factuurbedrag.  
Reclamaties op facturen altijd binnen 48 uur na factuurdatum.

## Artikel 18: Brandstofclausule

Op de dienstverlening die transport en distributie aangaan is een brandstofclausule van toepassing. De clausule is een integraal onderdeel van alle tarieven. Deze brandstofclausule wordt u op aanvraag toegezonden.

## Overige voorwaarden en juridische verwijzingen

### - Warenwet

Voedingsmiddelen moeten onder meer de naam van het product en de naam en het adres van de producten staan. Als opdrachtgever bent u verplicht de norm van de Warenwet op te volgen en draagt de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijkheid. I&L Logistiek is nooit aansprakelijk voor gevolgen die voortkomen uit het niet of onjuist naleven van de Warenwet inzake eisen die aan het product of etikettering worden gesteld.

### - Biologisch

Voedingsmiddelen mogen alleen de term biologisch voeren als zij voldoen aan de normen voor milieubehoud en dierenwelzijn. Ook moet de producent vermelden welke instantie dit heeft gecontroleerd (inclusief het bedrijfsnummer van deze organisatie) en moet in de gehele administratieve keten het SKAL-nummer gevoerd worden. I&L Logistiek is nooit aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit het niet of onjuist naleven van de Warenwet inzake de eisen die aan biologische product worden gesteld.

### - AVG

I&L Logistiek hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In de privacy statement geven we heldere en transparante informatie over hoe we hiermee omgaan.

De privacy statement kunt u op onze website bekijken ([www.il-logistiek.nl/privacy](http://www.il-logistiek.nl/privacy)).

### - Algemene voorwaarden en condities

Distributie geschiedt volgens de Algemene Vervoers Conditie (AVC), laatste versie.

Grensoverschrijdend vervoer en distributie geschieden conform het CMR verdrag, laatste versie en in aanvulling daarop vernoemde Algemene Vervoers Conditie.

Opslag en aanverwante dienstverlening zoals orderpicking, voorraadbeheer en handling geschiedt volgens de Physical Distribution Voorwaarden (PDV).

Een exemplaar van deze voorwaarden kunt u op onze website downloaden ([www.il-logistiek.nl/algemene-voorwaarden](http://www.il-logistiek.nl/algemene-voorwaarden)).

### - Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze Algemene voorwaarden, het leverschema of de tarieventabel mag worden gebruikt voor andere websites en/of andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van I&L Logistiek.

### - Toepasselijk recht

Op onze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### - Eenzijdig wijzigingsbeding

Deze Algemene voorwaarden Distributienetwerk, het Leverschema en de Tarieventabel waarnaar wordt verwezen zijn steeds onbeperkt geldig waarbij de laatste versie leidend is. I&L Logistiek behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van de Algemene voorwaarden, alsmede de voorwaarden genoemd onder artikel 17 zijn geldig en kan te alle tijde worden geraadpleegd op de website.

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze Algemene voorwaarden, het leverschema of de tarieventabel mag worden gebruikt voor andere websites en/of andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van I&L Logistiek.

# Definities

<b>24-uurs distributie</b>	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 24 uur. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
<b>48-uurs distributie</b>	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 48 uur. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
<b>5-werkdagen distributie</b>	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 5 werkdagen. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
<b>B2B</b>	Business-to-business. Zakelijke dienstverlening aan een zakelijke partij.
<b>B2C</b>	Business-to-consumer. Zakelijke dienstverlening aan een particuliere partij.
<b>Collo, colli</b>	Verpakkingseenheid. Colli is de meervoudsterm van collo.
<b>Crossdocking</b>	Logistiek proces waarbij goederen worden ontvangen en opgeslagen en binnen beperkte, bepaalde tijdsduur gedistribueerd zonder dat ze administratief worden inslagen, opgeslagen en uitgeslagen. Tevens wordt er gesproken van crossdock-distributie.
<b>Distributie</b>	Proces waarbij goederen van meerdere klanten in een route worden afgeleverd bij ontvangers.
<b>Distributienetwerk</b>	Transportnetwerk waarover goederen bij de eindgebruiker worden afgeleverd. Tevens: samenhang van activiteiten van inslag, opslag, uitslag, orderpicking, overige handling en distributie.
<b>FiFo</b>	First in, First out. Principe waarbij het eerst aangekomen product het magazijn ook weer als eerste verlaat.
<b>Gebiedsdag</b>	Vastgestelde werkdag waarop distributie plaatsvindt in een bepaald vastgesteld gebied.
<b>Goederen</b>	Tastbare producten. De tastbare zaken/producten die in het distributieproces opgenomen worden.
<b>Inslag</b>	Proces waarbij goederen worden ontvangen en administratief en/of fysiek worden ingeslagen in de voorraad.
<b>I&amp;L Logistiek</b>	I&L Chauffeursdiensten B.V. handelend onder meer onder de naam I&L Logistiek, I&L Koelkoerier, I&L Koeriersdiensten, Koelkoerier.com en Koelkoerier.nl, statutair gevestigd en kantoorhoudend te Tilburg en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder 18042187.
<b>Koeriersdienst</b>	Dienstverlening waarbij goederen worden getransporteerd op basis van non-stop en ad-hoc. Dienstverlening is afroepbaar en er wordt speciaal voor het transport een apart voertuig op pad gestuurd.
<b>Netwerk</b>	Verwijst naar: distributienetwerk.
<b>Notificatie</b>	Een bericht over de zending aan de ontvanger.
<b>Opdracht / Transportopdracht</b>	Overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.
<b>Opdrachtgever</b>	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan I&L Logistiek de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
<b>Opslag</b>	Proces waarbij goederen worden bewaard voor opdrachtgever en waarbij bewaarcondities worden geborgd.
<b>Particulier adres</b>	Laad- of losadres van een particulier. Er wordt ook gesproken van 'zending aan een consument'.
<b>Temperatuur geconditioneerd</b>	Toestand waarbij de omgevingstemperatuur van de goederen die worden vervoerd of opgeslagen gecontroleerd en beheerst worden op de ingestelde normtemperatuur.
<b>Transport</b>	Het vervoeren van goederen van A naar B.
<b>Uitslag</b>	Proces waarbij goederen administratief en/of fysiek uit de voorraad worden gehaald, bijvoorbeeld voor verdere distributie.
<b>Vervoer</b>	Het transporteren van goederen A naar B.
<b>Werkdag</b>	Maandag tot en met vrijdag.
<b>Werkzaamheden</b>	Alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door I&L Logistiek zijn aanvaard, alsmede daaruit voor I&L Logistiek voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
<b>Zakelijk adres</b>	Laad- of losadres van een bedrijf.

