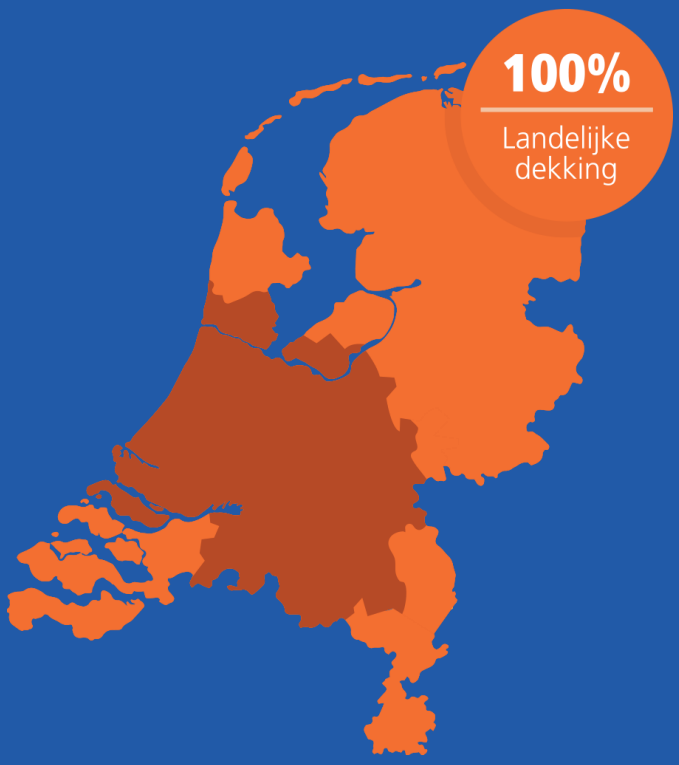

Algemene Voorwaarden Distributienetwerk

versie 2026

I&L LOGISTIEK

I&L Logistiek Distributienetwerk

Hoogwaardige, fijnmazige distributie

In I&L Distributienetwerk distribueren we kleinschalige zendingen fijnmazig door Nederland en België. We richten ons daarbij op kratten en dozen. Het distributienetwerk is temperatuur geconditioneerd en biedt oplossingen voor koel, diepvries en ambiënt producten. Ophalingen en leveringen vinden plaats volgens het geldende leveringsschema.

Kwaliteitsborging volgens GFSI-standaard

Alle warehouse-, crossdock- en transportactiviteiten voldoen aan de strenge HACCP-richtlijnen voor voedselveiligheid en en zijn gecertificeerd volgens FSSC-22000, een GFSI-erkende standaard voor food safety. De traceerbaarheid en de temperatuurbeheersing van producten worden binnen onze processen steeds geborgd. Om kwaliteit van dienstverlening te garanderen en de risico's voor voedsel- en productveiligheid te borgen stelt I&L Logistiek daarom duidelijke eisen aan de producten die ze in haar gecombineerde netwerk vervoert. Lees meer op onze website. Onderstaand heeft I&L Logistiek de belangrijkste voorwaarden opgenomen.

Twee typen dienstverlening:

In het distributienetwerk worden twee typen dienstverlening onderscheiden:

A. Crossdock-distributie: A-B

Bij crossdock-distributie biedt de opdrachtgever de producten **volledig verzendklaar** aan bij I&L Logistiek. De goederen worden vervolgens volgens het afleverschema gedistribueerd. Er is sprake van crossdocking: er vindt technisch gezien geen inslag plaats en de producten worden ook niet in de voorraadadministratie opgenomen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk aanleveren van de goederen volgens de richtlijnen. Goederen die op dag A worden opgehaald/aangeleverd zullen vanaf de eerstvolgende leverdag B worden afgeleverd volgens het leverschema.

B. Opslag, orderpicking en distributie: A-C

Bij **opslag, orderpicking en distributie** worden uw producten ingeslagen in de voorraad en op afroep georderpickt door I&L Logistiek. Vervolgens worden de zendingen opgenomen in ons distributieproces. Er is sprake van **inslag, opslag, uitslag en distributie**. Indien gewenst voeren wij extra handelingen uit, zoals om- en inpakken, sortering of productwegingen. Goederen die op dag A worden ingeslagen kunnen na 3 werkdagen worden gedistribueerd.

Toepasselijkheid

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van het distributienetwerk die tot stand komt tussen opdrachtgever en I&L Logistiek. De opdrachtgever aanvaardt de Algemene Voorwaarden door het verstrekken van een opdracht voor de dienstverlening, dan wel door via de portal of interface opdrachten geautomatiseerd aan te bieden. De Algemene voorwaarden worden op verzoek onverwijld en kosteloos aan de opdrachtgever toegestuurd en zijn tevens vindbaar op de website.

In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar tarieven en toeslagen die worden vermeld in de tarieventabel. De tarieventabel en het leverschema vormen een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden en zijn opvraagbaar via uw contactpersoon bij I&L Logistiek.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Eisen aan de goederen

1.1. Verpakking

Elk product dient te worden aangeboden in een schone, stevige, afgesloten verpakking en moet voldoende bescherming geven bij handling. Er mag nooit risico ontstaan op product- en voedselveiligheid (zoals kruisbesmetting, geur- of smaakoverdracht, glas- of plasticbreuk) voor de producten die in het netwerk worden vervoerd. Open verpakkingen en losse zakken kunnen derhalve niet worden geaccepteerd in het gecombineerde distributienetwerk.

In het geval van kapotte verpakkingen die een voedselveiligheidsrisico vormen is de kwaliteitsmanager van I&L Logistiek gerechtigd om de goederen uit de distributieketen te nemen. Op dat moment worden de goederen retour aangeboden bij de opdrachtgever en niet verder geaccepteerd in het distributieproces.

1.2. Afmetingen van de goederen

1.2.1. Kratten en dozen

Een standaard colli (krat of doos) heeft een afmeting van 600 x 400 x 125 mm (LxBxH). Indien de verpakking kleiner is dan wordt deze beschouwd als één colli. Indien de verpakking groter is wordt er een toeslag als meercolli berekend naar rato van de standaard.

Een standaard colli (krat of doos) heeft een gewicht van maximaal 7 kilogram. Indien de verpakking een hoger gewicht heeft wordt er een toeslag berekend per extra kilogram. Collo zwaarder dan 20 kilogram moeten met oog op de Arbowet worden aangeleverd en gedistribueerd op een europallet.

1.2.2. Europallets

Ondanks dat het netwerk is bedoeld voor fijnmazige colli-distributie kunnen er incidenteel europallets worden verzonden. Een standaard europallet heeft een formaat van 80 x 120 x 120 (LxBxH). Indien de hoogte van de aangeleverde europallet lager is, dan wordt deze beschouwd als één europallet. Het gewicht van de europallet is maximaal 150 kilogram. De europallet dient te zijn ingewikkeld met rekfolie en producten mogen niet uitsteken buiten het maximale formaat. Gestapelde pallets worden niet geaccepteerd.

Indien de europallet een hoger gewicht heeft wordt er een toeslag berekend op basis van het daadwerkelijke aandeel van de vrachtcapaciteit (het maximale laadvermogen van een voertuig in het netwerk is 1.000 kilogram) of kan vervoer per koerier plaatsvinden tegen meerkosten. Indien de pallet opnieuw gestapeld moet worden (bijvoorbeeld in geval van instabiliteit) of opnieuw gewikkeld moet worden met rekfolie geldt een aanvullende toeslag.

N.B.: er worden uitsluitend europallets verwerkt in het distributienetwerk, afwijkende palletsoorten worden niet geaccepteerd in het distributienetwerk.

Artikel 2: Aanmelding van de transportopdracht

2.1 Aanmelden van uw transportopdracht

Transportopdrachten dienen uiterlijk om 14:00 uur voorafgaand aan de uitvoerdatum bij I&L Logistiek bekend te zijn. Transportopdrachten kunnen op vier manieren worden aangemeld:

a) Via de portal op www.il-logistiek.nl. U ontvangt een eigen klant-login waarin u eenvoudig uw opdrachten kunt aanmelden.
b) Via Excel-format. U ontvangt een Excel-format waarin u uw opdrachten invult en bij ons aanbiedt.
c) Via geautomatiseerd protocol. U zet opdrachten in een door ons gedefinieerd format klaar op uw server waarna wij deze opdrachten automatisch inlezen.
d) Via telefoon of email. Wij hanteren een toeslag per handmatige order-entry.

Transportopdrachten die na 14:00 uur digitaal (a, b, c) worden aangeboden worden pas de eerstvolgende leverdag aangeboden bij uw klant met inachtneming van het leveringsschema. Transportopdrachten die na 14:00 uur via telefoon of email (d) worden aangeboden worden, indien de planning dat toelaat, uitsluitend verwerkt tegen een toeslag met inachtneming van het leveringsschema. Tijdige aanmelding is belangrijk voor het borgen van stroomlijning en efficiëntie van dienstverlening.

Artikel 3: Aanlevering van de goederen

3.1 Aanlevering van goederen bij I&L Logistiek

Goederen dienen uiterlijk om 17:00 uur voorafgaand aan de dag van aflevering aangeleverd worden bij het distributiecentrum in Tilburg. De opdrachtgever kan de goederen zelf afleveren of hierbij gebruik maken van derden. Het is niet toegestaan om als opdrachtgever de opslagruimte en voorraad te betreden. Uw producten dienen overgedragen te worden aan een medewerker van I&L Logistiek.

Voor orderontvangst berekenen wij een inslagvergoeding.

3.2 Ophaling van uw goederen door I&L Logistiek

I&L Logistiek kan de goederen ook bij u of uw leverancier ophalen indien de producten tenminste twee werkdagen vóór de afleverdag klaarstaan voor pick-up. Hierbij is het leverschema leidend. Indien we de producten slechts één werkdag van tevoren op kunnen halen geldt er een maatwerktarief.

Bij ophaling van bulkzendingen van één of meerdere europallets worden vrachtwagens ingezet. Deze dienstverlening valt niet binnen de kaders van het netwerk en wordt altijd op basis van een maatwerkafspraak doorbelast.

3.3. Richtlijnen aanleveren goederen

Elke verpakkingseenheid dient door de opdrachtgever te worden voorzien van een duidelijk leesbaar label dat tenminste de volgende zaken bevat:

1. Bedrijfsnaam van de opdrachtgever;
2. Afleveradres (bedrijfsnaam, contactpersoon, straatnaam en nummer, postcode, plaatsnaam, land);
3. Temperatuurcondities (koel/vries/ambiënt);
4. Indien meerdere verpakking per zending: per verpakkingseenheid ‘1 / 3’, of ‘1 van 3’;
5. Indien gewicht colli > 10 kilogram: ‘Let op: zwaarder > 10 kg’.

Artikel 4: Inslag van de goederen

4.1. Opdrachtgever levert goederen aan bij I&L Logistiek:

Tijdens het inslagproces wordt een zichtcontrole (schade), een producttelling en een temperatuurmeting uitgevoerd en geregistreerd. I&L Logistiek meldt geconstateerde afwijkingen direct aan haar opdrachtgever. Zonder afwijkingen accepteert I&L Logistiek de aanlevering. De opdrachtgever is met oog op de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor voedselveiligheid verplicht om goederen op de juiste wettelijke normtemperatuur aan te (laten) bieden. De opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het afhandelen van geconstateerde afwijkingen. De kwaliteitsmanager van I&L Logistiek kan besluiten om bij afwijkingen producten te weren uit de keten.

4.2. I&L Logistiek haalt de goederen op:

Indien I&L Logistiek de producten bij u of uw leverancier ophaalt vindt de inslag pas plaats op het moment dat de producten in het distributiecentrum van I&L Logistiek worden geplaatst. De opdrachtgever is primair zelf verantwoordelijk voor het op de juiste temperatuur aanbieden van de producten. Ook de producttelling wordt pas gedaan bij inslag in het distributiecentrum. De opdrachtgever is primair zelf verantwoordelijk voor het aanbieden van het juiste aantal producten en het aanleveren van de producten op de juiste wettelijke normtemperatuur.

Artikel 5: Opslag van de goederen

Uw goederen worden opgeslagen in temperatuur geconditioneerde cellen. Wij hanteren uitsluitend de volgende temperaturen tijdens opslag:

Op pallets waarop gedurende drie maanden geen uitslag- en/of transportmutaties hebben plaatsgevonden wordt een toeslag berekend. Opslag en distributie onder andere temperatuurcondities is mogelijk, maar kan uitsluitend worden aangeboden als dedicated dienstverlening.

Conditie	Temperatuur
Gekoeld	Tussen +2 en +4° C
Diepvries	Kouder dan -18° C
Ambiënt	Tussen +18°- +25° C

Artikel 6: Orderpicking op afroep

I&L Logistiek met behulp van pakbonnen onder mandaat van de opdrachtgever orderpicking uitvoeren. De pakbon is een integraal onderdeel van de transportopdracht en dient derhalve uiterlijk om 14:00 uur te worden aangeleverd. De opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor voorraadbeheer, mits expliciet anders is overeengekomen. Bij orderpicking wordt het principe van FEFO (first expired-first out) gehanteerd.

Artikel 7: Voorraadbeheer

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een deugdelijk voorraadbeheersysteem en het voeren van een correcte administratie. Tevens is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor THT-beheer en passende beheersmaatregelen. Claims inzake voorraadverschillen worden niet geaccepteerd, mits I&L Logistiek expliciet en schriftelijk verantwoordelijk is gesteld voor het voorraadbeheer.

Indien gewenst kunnen inslag-, opslag- en uitslag-mutaties worden geregistreerd in het warehousemanagementsysteem van I&L Logistiek. Voorraadbeheer is maatwerk en kan in overleg met opdrachtgever worden afgestemd. Voorwaarde is dat opdrachten geautomatiseerd worden aangeboden volgens het format dat I&L Logistiek daarvoor beschikbaar stelt.

Artikel 8: Overige handling

I&L Logistiek kan extra handling van orders aanbieden op basis van maatwerk. Bijvoorbeeld:

8.1. Inpakken van dozen

I&L Logistiek kan tegen vergoeding dozen beschikbaar stellen voor het inpakken van goederen. Tevens is het mogelijk om tegen vergoeding dozen te voorzien van verschillende soorten producten.

8.2 Productwegingen

Bij productwegingen gelden metingen als indicatief en is I&L Logistiek niet aansprakelijk voor de correctheid van de meting.

8.3 Voorraadtelling

I&L Logistiek kan tegen vergoeding een voorraadtelling uitvoeren.

Artikel 9: ETA-Notificaties

I&L Logistiek stelt één dag voor ophaling/aflevering het tijdstip vast en kondigt de aankomst per email aan bij het afleveradres. Op de dag van uitvoering volgt daarop een nieuw bericht met een LIVE-tracker. Via de link is de actuele, live aankomsttijd van het voertuig inzichtelijk. Opdrachtgevers kunnen toegang krijgen tot een portal waarin alle ETA's van haar zendingen opvraagbaar zijn.

Een correcte en tijdige afstemming met de ontvanger van de goederen zorgt voor het hoogste afleversucces en voorkomt de kans op een niet-thuis-levering en daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 10: Leverdagen

De standaard leverdagen in het distributienetwerk staan gedefinieerd in het steeds bepalende Leverschema. Zaterdag is geen standaard distributiedag maar kan in sommige gebieden toch plaatsvinden tegen een toeslag.

Op zon- en feestdagen vindt er geen distributie plaats, maar kan er altijd een dedicated koeriersdienst worden ingeschakeld.

Artikel 11: Distributie en aflevering

11.1 transporttemperatuur

I&L Logistiek hanteert de volgende temperaturen tijdens transport in het distributienetwerk:

Conditie	Temperatuur	Insteltemperatuur
Gekoeld	tussen +2°C en +4°C	+2°C
Diepvries	-18° C of kouder	-22°C
Ambiënt	tussen +18°C en +25°C	+20°C

Distributie en opslag onder afwijkende temperatuurcondities valt niet binnen de dienstverlening van het distributienetwerk maar kan op basis van maatwerk worden aangeboden. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om afwijkende transport-, opslag en / of producttemperaturen expliciet door te geven in elke nieuwe transport- en opslagopdracht.

11.2 Bezorging van uw goederen bij zakelijke adressen

De goederen bij zakelijke adressen (B2B) worden afgeleverd tussen 08:00 uur en 18:00 uur.
Er wordt standaard geleverd tot aan de deur op de begane grond. Extra handelingen of etage-leveringen worden doorbelast tegen een toeslag. De gecalculeerde stoptijd bedraagt 6 minuten. Bij structurele overschrijding van deze gecalculeerde lostijd kan deze worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Niet thuis levering zakelijk

Indien er niemand aanwezig is op het afleveradres wordt de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte gesteld. Het afleveradres ontvangt geen niet-thuis-notificatie in de brievenbus met het verzoek contact op te nemen met de opdrachtgever.
De producten worden retourgenomen naar het distributiecentrum van I&L Logistiek. Voor de extra handling en de retourstroom die ontstaat door een niet-thuis-levering belast I&L Logistiek een toeslag door.

11.3 Bezorging van uw goederen bij particuliere adressen

De goederen bij particuliere adressen (B2C) worden afgeleverd tussen 08:00 uur en 20:00 uur.
Er wordt standaard geleverd tot aan de voordeur op de begane grond. Extra handelingen of etage-leveringen worden doorbelast tegen een toeslag. De gecalculeerde stoptijd bedraagt 6 minuten. Bij structurele overschrijding van deze gecalculeerde lostijd kan deze worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Niet thuis levering consumenten

Indien er niemand aanwezig is op het afleveradres wordt er een afleverpoging gedaan bij de buren links en rechts van het afleveradres. Het afleveradres ontvangt een niet-thuis-notificatie in de brievenbus met de aflevergegevens bij buren. De chauffeur van I&L Logistiek meldt bij het alternatieve afleveradres dat het om temperatuur geconditioneerde producten gaat en dat deze zo snel als mogelijk op de juiste temperatuur bewaard moeten worden.

Indien aflevering bij directe buren ook niet slaagt dan worden de producten retourgenomen naar het distributiecentrum van I&L Logistiek. Het afleveradres ontvangt dan een niet-thuis-notificatie met een verzoek om contact op te nemen met de opdrachtgever. Voor de extra handling en de retourstroom die ontstaat door een niet-thuis-levering belast I&L Logistiek een toeslag door. Een tweede aanbieding van de goederen wordt als een nieuwe transportopdracht gezien en zodoende doorbelast aan de opdrachtgever.

11.4 Tijdsblokken

Binnen het distributienetwerk kunt u gebruik maken van tijdsblokken. De beschikbare tijdsblokken staan gedefinieerd in het Leverschema. De tijdsblokken zijn steeds indicatief en worden op basis van beschikbaarheid

toegekend. Indien een aangevraagd tijdsblok niet haalbaar blijkt wordt u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld, uiterlijk op de dag voor levering. I&L Logistiek is sterk afhankelijk van de aangeboden dag-massa in het netwerk en files en vertragingen onderweg. Indien een levering met specifieke levertijden plaatsvindt buiten meer dan 30 minuten van het bereik van het levervenster wordt de toeslag niet doorbelast.

Tijdsleveringen zijn uitsluitend beschikbaar op de dagen en in de gebieden zoals in het leverschema staan vermeld.

Artikel 12: Emballage en retourproducten

Emballage, zoals kratten en europallets, worden standaard niet geruild in het distributienetwerk. Bij aanlevering van uw goederen bij het distributiecentrum van I&L Logistiek kunnen europallets direct worden omgeruild. I&L Logistiek is niet verantwoordelijk voor het voeren van de emballage-administratie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor emballage-tegoeden. Indien er toch sprake is van retourproducten of emballage dan wordt hiervoor een toeslag doorgerekend. In dat geval is de hoeveelheid retourproducten/emballage maximaal gelijk aan de hoeveelheid geleverde producten/emballage.

Artikel 13: Administratie

13.1 Proof of delivery

Bij aflevering van de zending laten we de ontvanger digitaal aftekenen voor ontvangst van de juiste goederen onder de juiste condities. Geregistreerd worden tenminste de naam van de ontvanger, een handtekening, het aflevertijdstip, de GPS-coördinaten van de locatie en eventuele afwijkingen.

13.2 Pakbonnen

I&L Logistiek maakt standaard géén pakbon met productspecificaties op van de zending. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opmaken en aanleveren van pakbonnen en tevens voor de correctheid van de gegevens op de pakbon. In het geval van crossdocking dienen de pakbonnen los bij de zending te worden aangeleverd. Orderpicking kan pas plaatsvinden op het moment dat de order compleet is voorzien van transportopdracht én gespecificeerde pakbon.

13.3 Documentatie buitenland

In het geval van een zending naar België dient door de opdrachtgever een correct ingevulde CMR aangeleverd te worden bij de zending. Voor de opmaak en/of verwerking van pakbonnen, CMR's en overige ritdocumentatie wordt een vergoeding doorberekend.

Artikel 14: Correcties en herstelacties bij leverfouten

Eventuele fouten tijdens aflevering in het distributienetwerk zullen wij de eerstvolgende leverdag corrigeren. Correctie vindt redelijkerwijs altijd plaats op het eerstvolgende moment volgens het Leverschema. I&L Logistiek zet nooit een koeriersdienst in om een eventuele leverfout voor eigen rekening te herstellen. Indien dat service-level is gewenst dan wordt hiervoor een toeslag doorberekend. Reclamaties altijd binnen 12 uur na uitvoering. In het geval van problemen, vragen of klachten kan de opdrachtgever contact opnemen met de logistieke servicedesk van I&L Logistiek via: 088-2223901 of per email op info@il-logistiek.nl.

Artikel 15: Afvoer van producten

Indien goederen geen eindbestemming hebben, bijvoorbeeld doordat er meer is aangeleverd dan er geleverd hoeft te worden, worden de producten door I&L Logistiek aangeboden aan de opdrachtgever. Indien er producten in de keten rouleren die de THT-datum hebben overschreden plaatst I&L Logistiek deze producten in quarantaine en informeert zij de opdrachtgever. De goederen dienen z.s.m. uit de keten gehaald te worden. I&L Logistiek kan deze goederen afvoeren via gerenommeerde afvoerkanalen. Indien er na 14 dagen na melding door I&L Logistiek geen eindbestemming wordt opgegeven door de opdrachtgever is I&L Logistiek gerechtigd deze goederen af te voeren en de kosten hiervan door te belasten aan de opdrachtgever.

Artikel 16: Verzekering van de goederen

In nadrukkelijke afwijking van de A.V.C. dienen de goederen die u aanbiedt voor verzending via het

distributienetwerk door uzelf voldoende te worden verzekerd. Een aanvullende verzekering kan op aanvraag worden afgesloten en dient te worden afgesproken in een samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 17: Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Facturatie op basis van 14 dagen automatische incasso. Indien u geen gebruik wenst te maken van automatische incasso hanteren wij een betalingstermijn van 7 dagen. Op al onze transacties zijn van toepassing de Algemene betalingsvoorwaarden van Transport en Logistiek Nederland, laatste versie. Indien de betalingstermijn structureel wordt overschreden dan zijn wij genoodzaakt een administratietoeslag toe te passen van 5% van het factuurbedrag. Reclamaties op facturen altijd binnen 48 uur na factuurdatum.

Artikel 18: Brandstofclausule

Op de dienstverlening die transport en distributie aangaan is een brandstofclausule van toepassing. De clausule is een integraal onderdeel van alle tarieven. Deze brandstofclausule wordt u op aanvraag toegezonden.

Overige voorwaarden en juridische verwijzingen

Wetgeving

Voedingsmiddelen moeten onder meer de naam van het product en de naam en het adres van de producent staan. Als opdrachtgever bent u verplicht om onder andere het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen en de Algemene levensmiddelen verordening (EG nr. 178/2002) op te volgen en u draagt als opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid. I&L Logistiek is nooit aansprakelijk voor gevolgen die voortkomen uit het niet of onjuist naleven hiervan betreffende de eisen die aan het product of etikettering worden gesteld.

Biologisch

Voedingsmiddelen mogen alleen de term biologisch voeren als zij voldoen aan de normen voor milieubehoud en dierenwelzijn. Ook moet de producent vermelden welke instantie dit heeft gecontroleerd (inclusief het bedrijfsnummer van deze organisatie) en moet in de gehele administratieve keten het SKAL-nummer gevoerd worden. I&L Logistiek is nooit aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit het niet of onjuist naleven van de SKAL-richtlijnen inzake de eisen die aan biologische product worden gesteld.

AVG

I&L Logistiek hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In de privacy statement geven we heldere en transparante informatie over hoe we hiermee omgaan. De privacy statement kunt u op onze website bekijken (www.il-logistiek.nl/privacy).

Algemene voorwaarden en condities

Distributie geschiedt volgens de Algemene Vervoers Condities (AVC), laatste versie. Grensoverschrijdend vervoer en distributie geschieden conform het CMR verdrag, laatste versie en in aanvulling daarop vernoemde Algemene Vervoers Condities. Opslag en aanverwante dienstverlening zoals orderpicking, voorraadbeheer en handling geschiedt volgens de Logistieke Service Voorwaarden (laatste versie). Een exemplaar van deze voorwaarden kunt u op onze website downloaden (www.il-logistiek.nl/algemene-voorwaarden).

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze Algemene voorwaarden, het leverschema of de tarieventabel mag worden gebruikt voor andere websites en/of andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van I&L Logistiek.

Toepasselijk recht

Op onze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eenzijdig wijzigingsbeding

Deze Algemene voorwaarden Distributienetwerk, het Leverschema en de Tarieventabel waarnaar wordt verwezen zijn steeds onbeperkt geldig waarbij de laatste versie leidend is. I&L Logistiek behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van de Algemene voorwaarden, alsmede de voorwaarden genoemd onder artikel 17 zijn geldig en kan te alle tijde worden geraadpleegd op de website.

Definities

24-uurs distributie	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 24 uur. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
48-uurs distributie	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 48 uur. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
5-werkdagen distributie	Distributie waarbij de aflevering plaatsvindt binnen een bepaalde, vastgestelde tijdsduur van maximaal 5 werkdagen. Uitvoerder heeft geen vrijheid om aflevering vorm te geven buiten deze tijdsduur.
B2B	Business-to-business. Zakelijke dienstverlening aan een zakelijke partij.
B2C	Business-to-consumer. Zakelijke dienstverlening aan een particuliere partij.
Collo, colli	Verpakkingseenheid. Colli is de meervoudsterm van collo.
Crossdocking	Logistiek proces waarbij goederen worden ontvangen en opgeslagen en binnen beperkte, bepaalde tijdsduur gedistribueerd zonder dat ze administratief worden inslagen, opgeslagen en uitgeslagen. Tevens wordt er gesproken van crossdock-distributie.
Distributie	Proces waarbij goederen van meerdere klanten in een route worden afgeleverd bij ontvangers.
Distributienetwerk	Transportnetwerk waarover goederen bij de eindgebruiker worden afgeleverd. Tevens: samenhang van activiteiten van inslag, opslag, uitslag, orderpicking, overige handling en distributie.
FEFO	First expired, First out. Principe waarbij producten met de kortste THT/TGT-datum het magazijn ook weer als eerste verlaat.
Gebiedsdag	Vastgestelde werkdag waarop distributie plaatsvindt in een bepaald vastgesteld gebied.
Goederen	Tastbare producten. De tastbare zaken/producten die in het distributieproces opgenomen worden.
Inslag	Proces waarbij goederen worden ontvangen en administratief en/of fysiek worden ingeslagen in de voorraad.
I&L Logistiek	I&L Chauffeursdiensten B.V. handelend onder meer onder de naam I&L Logistiek, I&L Koelkoerier, I&L Koeriersdiensten, Koelkoerier.com en Koelkoerier.nl, statutair gevestigd en kantoorhoudend te Tilburg en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder 18042187.
Koeriersdienst	Dienstverlening waarbij goederen worden getransporteerd op basis van non-stop en ad-hoc. Dienstverlening is afroepbaar en er wordt speciaal voor het transport een apart voertuig op pad gestuurd.
Netwerk	Verwijst naar: distributienetwerk.
Notificatie	Een bericht over de zending aan de ontvanger.
Opdracht / Transportopdracht	Overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan I&L Logistiek de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
Opslag	Proces waarbij goederen worden bewaard voor opdrachtgever en waarbij bewaarcondities worden geborgd.
Particulier adres	Laad- of losadres van een particulier. Er wordt ook gesproken van ‘zending aan een consument’.
Temperatuur geconditioneerd	Toestand waarbij de omgevingstemperatuur van de goederen die worden vervoerd of opgeslagen gecontroleerd en beheerst worden op de ingestelde normtemperatuur.
Transport	Het vervoeren van goederen van A naar B.
Uitslag	Proces waarbij goederen administratief en/of fysiek uit de voorraad worden gehaald, bijvoorbeeld voor verdere distributie.
Vervoer	Het transporteren van goederen A naar B.
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag.
Werkzaamheden	Alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door I&L Logistiek zijn aanvaard, alsmede daaruit voor I&L Logistiek voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
Zakelijk adres	Laad- of losadres van een bedrijf.